



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

COSAS A TENER EN CUENTA ANTES DE INICIAR LA COMPRA EN LA TIENDA ON-LINE

- 1) La tienda está pensada para **su uso mediante ordenador**. La compra por dispositivos móviles da problemas y los pedidos no se confirman.
- 2) **Verifique y actualice los datos de los alumnos**, indicando el nombre completo y el curso (fundamental para la entrega correcta de los pedidos).
- 3) Una vez realizado el pedido deberían de recibir la confirmación en su cuenta de correo, la misma que utilizan de usuario. No obstante, se recomienda que comprueben su **Historial de Pedidos** para comprobar que efectivamente se ha terminado el proceso y se ha grabado.
- 4) Si les surge cualquier problema, cualquier duda, pueden escribir un correo a tienda@colegioloreto.com. Les responderemos lo antes posible.

CONDICIONES DE VENTA DE UNIFORMES

POR LA TIENDA VIRTUAL (tienda.colegioloreto.com)

- 1) El proceso de compra de prendas deportivas y uniformes sólo se podrá realizar a **través de la tienda online** (tienda.colegioloreto.com)
- 2) La **tienda virtual** estará en funcionamiento **24 horas siete días a la semana, hasta el 26 de julio**. La tienda volverá a estar en funcionamiento a partir del día **1 de septiembre**.
- 3) Una vez enviado el pedido no se podrá modificar ni anular.

- 4) **Se admitirán cambios** en las prendas en los siguientes supuestos: **por error** del Colegio en la **preparación** del pedido, **por defectos de producción** de las prendas, o **por error en el tallaje elegido**.
- 5) **Todos los cambios se realizarán en la tienda física mediante solicitud de cita previa en la aplicación Reservio** <https://colegio-ntra-sra-de-loreto.reservio.com> **La tienda física operará exclusivamente para cambios. Todas las compras deben hacerse a través de la tienda online.**
- 6) **Sólo se admitirán devoluciones cuando no sean posibles los cambios.**
- 7) **Formas de Pago:**
 - a) **Mediante Domiciliación Bancaria:**
 - i) **Con esta forma de pago ustedes podrán elegir entre:**
 - (1) **Pago a 30 días (fecha pedido), por el 100% del importe de la factura.**
 - (2) **Pago a 30-60 días (fecha pedido), por importe del 50% y 50% del importe de la factura, respectivamente.**
 - ii) **Las fechas de cobro vendrán dadas por las fechas de realización de los pedidos. De esta manera ustedes pueden elegir sus fechas de pago adaptando el momento en que realizan sus pedidos.**
- 8) **Los pedidos se entregarán mediante solicitud de cita previa en la aplicación Reservio** <https://colegio-ntra-sra-de-loreto.reservio.com>

CONDICIONES DE VENTA DE LIBROS DE TEXTO CURSO 2020-2021

- 1) **El proceso de compra de libros de texto en el Colegio se realizará únicamente a través de la tienda virtual** (tienda.colegioloreto.com) creada a tal efecto.
 - i) **Aquellas familias que tengan dificultades para acceder a esta tienda podrán realizar su pedido, adjuntando el formulario de pedido en tienda@colegioloreto.com del 1 al 17 de julio.**
- 2) **La tienda virtual estará en funcionamiento 24 horas siete días a la semana, hasta el 26 de julio. La tienda volverá a estar en funcionamiento para la venta de libros del día 1 hasta el día 10 de septiembre.** A partir del día 11 los únicos libros que estarán disponibles son los correspondientes a las asignaturas optativas de E.S.O. y Bachillerato.
- 3) **Una vez enviado el pedido no se podrá modificar ni anular.**

4) Se admitirán cambios en los libros en los siguientes supuestos:

- a. Por error del Colegio en la preparación del pedido.
- b. Por defectos de producción de los libros.

5) No se admitirán devoluciones de libros o de dinero bajo ningún supuesto.

6) Formas de Pago:

- a. **Mediante Domiciliación Bancaria:**
 - i. **Con esta forma de pago ustedes podrán elegir entre:**
 1. **Pago a 30 días (fecha pedido), por el 100% del importe de la factura.**
 2. **Pago a 30-60 días (fecha pedido), por importe del 50% y 50% del importe de la factura, respectivamente.**
 - ii. **Las fechas de cobro vendrán dadas por las fechas de realización de los pedidos. De esta manera ustedes pueden elegir sus fechas de pago adaptando el momento en que realizan sus pedidos.**

7) Recogida de los libros:

- a. Los libros y el material de todos los cursos se entregarán directamente en el aula. No hay que venir a recogerlos.

AVISO LEGAL

Agradecemos que hayas decidido visitarnos. Queremos que su experiencia en nuestra Web sea lo mejor posible. El acceso y la navegación en el sitio web, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación expresa e íntegra de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, incluidas tanto las Condiciones Particulares fijadas para ciertas promociones, así como de las Políticas de Privacidad y de las Cookies, relacionadas con la normativa vigente en la materia de Protección de Datos Personales. Por favor, le recomendamos que las lea con atención para saber qué tipo de datos se recogen a través de nuestra Web, con qué finalidades y qué derechos relacionados con ello le conciernen. 1.- Información Legal. En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular del Portal Web son: FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO Calle Vallehermoso Nº 30, 1º Izda. 28015 de Madrid G84934371 La Fundación Educativa Santo Domingo fue constituida en escritura autorizada por el Notario, que fue del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid Don Francisco Javier Pérez Camino de Palacios, el día 12 de diciembre de 2006 con el número 3.338 de su protocolo rectificada por la escritura autorizada por el mismo notario el 24 de Enero de 2007 con número 177 de su protocolo, e inscrita en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Educación y Ciencia con el número 951, en virtud de Orden de 14 de febrero de 2007 de la Ministra de Educación y Ciencia. Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través del Telf: 91 782 16 79, e-mail: dpd@fesd.es El acceso a la Web supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones Generales de Uso, que podrán ser modificadas total o parcialmente o sustituidas por otras, por su titular y en cualquier momento sin previo aviso. Le recomendamos que acceda a las presentes condiciones de vez en cuando para comprobar sus posibles modificaciones, que se publicarán en el mismo apartado. 2.- Condiciones Generales de Uso. Las siguientes Condiciones Generales regulan el uso y acceso al portal Web, cuya finalidad es establecer pautas de buen uso y comportamiento de la misma. La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO, pone a disposición de los usuarios información sobre el uso, los servicios y los contenidos que se alojan en la Web. A través ésta, el Usuario tiene acceso a información sobre productos y servicios específicos, herramientas y aplicaciones. Los datos e informaciones sobre productos o servicios, precios y características u otros datos relevantes ofrecidos a través de la página web son realizados, proporcionados y actualizados por Proveedores y terceras empresas. La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO no es, en ningún caso, responsable de dichos datos e informaciones ni asume ninguna obligación sobre los mismos. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos, servicios, aplicaciones y herramientas que están accesibles, con sujeción a la Ley y a las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso a las Condiciones Particulares que puedan establecerse para el acceso a determinados servicios y aplicaciones, respetando en todo momento a los demás Usuarios de la misma. En caso de incumplimiento total y/o parcial por el Usuario de las presentes condiciones Generales de Uso, FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web, sin necesidad de previo aviso al Usuario. 3.- Obligaciones Generales del Usuario. El Usuario, al aceptar las presentes condiciones Generales de Uso, se obliga expresamente a: - No realizar ninguna acción destinada perjudicar, bloquear, dañar, inutilizar, sobrecargar, de forma temporal o definitiva, las funcionalidades, herramientas, contenidos y/o la infraestructura de la página web, de manera que impida su normal utilización. - Custodiar y mantener la confidencialidad de las claves de acceso asociadas a su nombre de Usuario, siendo responsable de la utilización de dichas claves de acceso personales e intransferibles por parte de terceros. - No introducir ni realizar contenidos injuriosos o calumniosos, tanto de otros Usuarios como de terceras empresas ajenas a La Fundación. - No utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y/o expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, así como a las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan para determinadas aplicaciones y/o utilidades y que resulten contrarios a los derechos e intereses de FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO, sus usuarios y/o terceros. - No ofertar ni distribuir productos y servicios, ni realizar publicidad o comunicaciones comerciales no solicitadas a otros Usuarios y visitantes de FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO. El Usuario responderá de los todos

los daños y perjuicios de toda naturaleza que FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas "Condiciones Generales de Uso" o de la ley en relación con el acceso y/o utilización de la página. 4.- Propiedad Intelectual e Industrial. El sitio web, las páginas que comprende y la información o elementos contenidos en las mismas (incluyendo textos, documentos, fotografías, dibujos, representaciones gráficas, de los que es titular o de los que sean titulares terceros que autorizan al propietario a su utilización, entre otros), así como logotipos, marcas, nombres comerciales u otros signos distintivos, se encuentran protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, de los que La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO es titular o ostenta autorización para su utilización y comunicación pública de los legítimos titulares de las mismas. El Usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente y correcta, de acuerdo a la ley, la moral y el orden público. La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO autoriza al Usuario para visualizar la información que se contiene en este sitio web, así como para efectuar reproducciones privadas (simple actividad de descarga y almacenamiento en sus sistemas informáticos), siempre y cuando los elementos sean destinados únicamente al uso personal. En ningún caso, ello significará una autorización o licencia sobre los derechos de propiedad de La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO o de los legítimos titulares de las mismas. El Usuario no está autorizado para proceder a la distribución, modificación, cesión o comunicación pública de la información contenida en esta Web en cualquier forma y cualquiera que sea su finalidad. 5.- Enlaces. Las conexiones y enlaces a sitios o páginas Web de terceros se han establecido únicamente como una utilidad para el Usuario. La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO no es, en ningún caso, responsable de las mismas o de su contenido. FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo o de cualquier otra mención de contenidos externos a este sitio. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren. Para realizar enlaces con la página Web será necesaria la autorización expresa y por escrito de los titulares del portal. 6.- Responsabilidad. FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información contenidos en las páginas del portal que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias fuera de su control o ajenas a su voluntad, ni de aquellos que sean producidos por la existencia de virus informáticos en Internet. FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO no asume responsabilidad alguna por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por: (i) Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, retrasos, bloqueos o desconexiones, motivadas por errores en las líneas y redes de telecomunicaciones o por cualquier otra causa ajena al control de FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO. (ii) Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros; (iii) Uso indebido o inadecuado de la página web de FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO (iv) Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas. La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO no es responsable ni en ningún caso responderá frente a los usuarios y a terceros sobre actos de cualquier tercero ajeno a la FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO que conlleve o pueda suponer la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita o la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero por razón de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos. 7.- Protección de Datos de Carácter Personal. Toda la política de tratamiento de datos personales la encontrarás en la Política de Privacidad, que forma parte integrante de estas Condiciones Generales pero que, por simplicidad, hemos puesto en un documento aparte: Política de Privacidad. 8.- Legislación. El presente Aviso Legal y sus términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la Legislación Española. El usuario, por el solo hecho de acceder a la página web u obtener la condición de usuario registrado otorga, de forma irrevocable, su consentimiento a que los Tribunales competentes por defecto puedan conocer de cualquier acción judicial derivada de o relacionada con las presentes condiciones, o con su uso de este Sitio o la navegación realizada por el mismo. Si alguna cláusula o apartado de las presentes Condiciones Generales, que no sea de naturaleza esencial para la existencia del mismo, es declarada nula o inaplicable, la validez de las restantes cláusulas no se verá afectada.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la web (en adelante, la Web). Versión de junio de 2020 De acuerdo con la normativa de protección de datos de carácter personal, y en conformidad con lo previsto en los artículos 13 y 14 del Reglamento UE 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos, mediante la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado de lo siguiente: Responsable del tratamiento de los datos de carácter personal LA FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO (en adelante el Responsable), con domicilio social en Calle Vallehermoso N.º 30, 1º Izda. y CIF número G84934371, es responsable del tratamiento de los datos facilitados por los usuarios ("Usuarios") a través de la Web. Puedes ponerte en contacto con La FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO a través de correo postal en la dirección arriba indicada y por correo electrónico a la dirección: juridica@fesd.es Los datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: dpd@fesd.es Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que te recomendamos revisar la misma. Datos objeto del tratamiento: contactos de la web y correo electrónico El responsable tratará los datos identificativos y de contacto que el usuario proporcione al ponerse en contacto con el Responsable mediante correo electrónico o telefónicamente, así como otros datos que el usuario incluya. Además, FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO podrá tratar la IP, sistema operativo o navegador que utiliza el usuario, e incluso la duración de la visita, de forma anónima. Así, los datos serán tratados con las siguientes finalidades: • Contestar consultas, solicitudes o peticiones sobre solicitudes o pedidos realizados. • Darle de alta y registrarle como Usuario. • Gestionar el servicio solicitado, contestar solicitudes, o tramitar peticiones. • Información por medios electrónicos, que versen sobre una solicitud. • Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre los servicios de la Fundación Educativa Santo Domingo. El tratamiento de datos se basa en la aceptación y consentimiento del interesado. Medidas de seguridad aplicamos FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO ha adoptado un nivel óptimo de seguridad de la información, poniendo los medios y adoptando las medidas técnicas y organizativas adecuadas según el estado de la tecnología para evitar

la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales. Comunicación a terceros Los datos personales de los usuarios podrán ser cedidos a:

- Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido; en virtud de obligación legal.
- Encargados del tratamiento necesarios para la prestación del servicio, quienes tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que el del responsable. En el caso de que alguna de las cesiones implique una transferencia internacional de datos al usar aplicaciones americanas, estará adherida al convenio Privacy Shield, que garantiza que las empresas de software americano cumplen las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad.

Derechos del usuario La normativa en materia de protección de datos reconoce al usuario una serie de derechos, los cuales, FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO, como responsable, tiene obligación de satisfacer:

- A saber, si se están tratando sus datos o no.
- A acceder a los datos personales objeto del tratamiento.
- A solicitar la rectificación de los datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de los datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si retira el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo se conservarán de acuerdo con la normativa vigente.
- A la portabilidad de los datos, que serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica; o podrán ser enviados al nuevo responsable designado. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hubiera consentido, en cualquier momento. Para facilitar el proceso, y cumplir con el principio de exactitud de los datos, si se modifica algún dato, el Responsable agradece la comunicación de dicha modificación. Para el ejercicio de los mencionados derechos, el usuario puede solicitar a FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO un formulario, o usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI; en caso de haber representación se debe adjuntar copia de DNI del usuario, o que lo firme con su firma electrónica. Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto. Dependiendo del derecho ejercitado, FUNDACION EDUCATIVA SANTO DOMINGO tardará como máximo un mes en dar respuesta desde la recepción de la solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo, caso en el cual el usuario será notificado.

Cookies La Web utiliza Cookies, si deseas ampliar tu información, puedes hacerlo accediendo a nuestra Política de Cookies.

Conservación de los datos de carácter personal

- Los datos personales serán mantenidos mientras el usuario siga vinculado al responsable
- Una vez se desvincule, los datos tratados para cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- La Fundación Educativa Santo Domingo mantendrá toda la información y comunicaciones relativas a la prestación del servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.